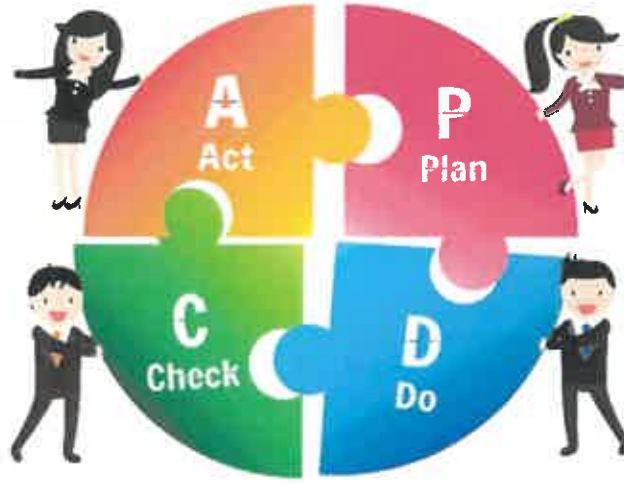


PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

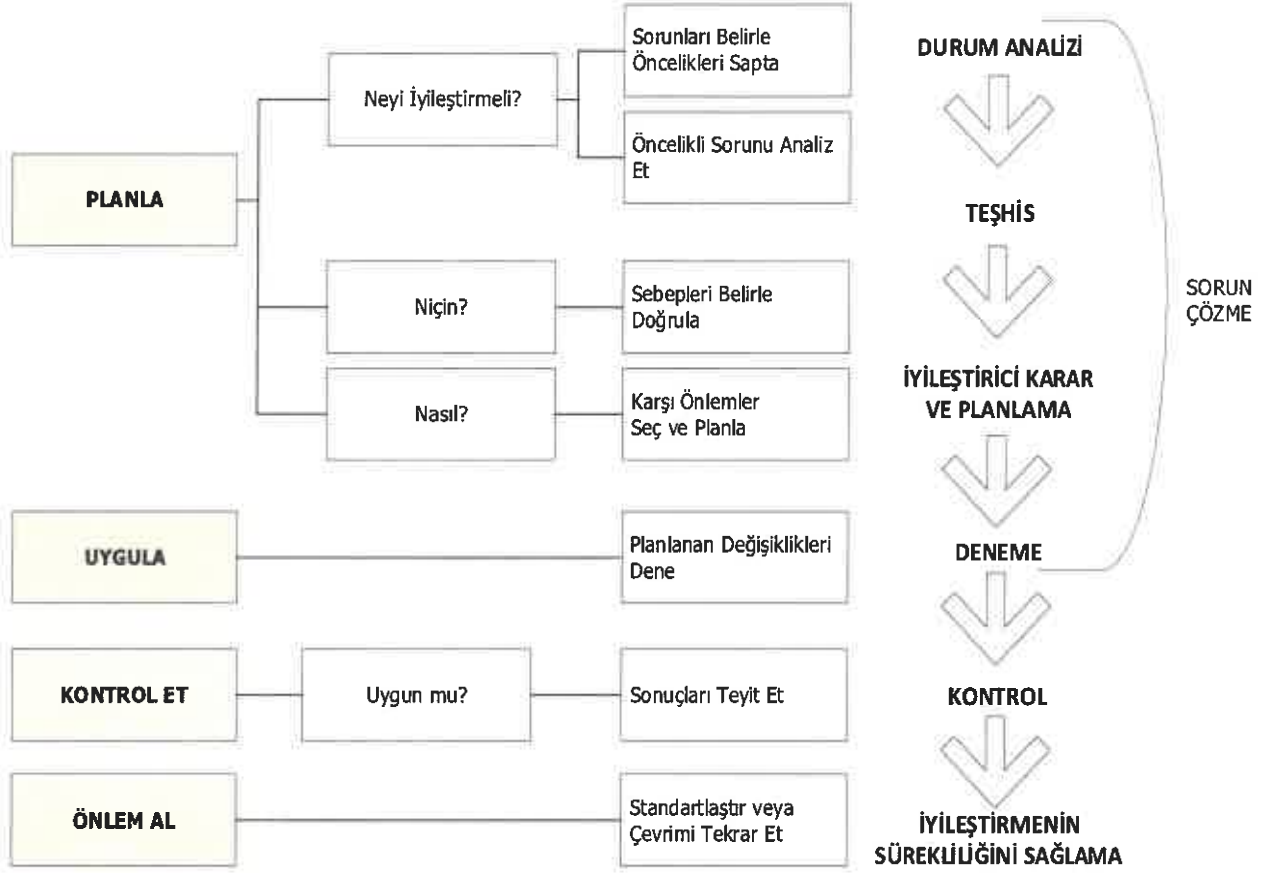
BİRİM	Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
PUKÖ KOD NO (Kalite Koordinatörlüğü tarafından verilir)	
PUKÖ ÇALIŞMASININ ADI	2023-2024 Güz Dönemi Öğrenci Ders Değerlendirme Anket Sonuçlarının İyileştirilmesi
PUKÖ BAŞLANGIÇ TARİHİ	15.02.2024
PUKÖ BİTİŞ TARİHİ	16.04.2024



Katılımcılar (Sürece dahil olan herkes iyileştirme çalışmasına katılımcı olarak davet edilebilir.)		
Adı-Soyadı	Ünvanı	Görevi
Fatma Zeynep ÖZKURT DÖRDÜNCÜ	Dr. Öğr. Üyesi	İİSBF
Ayşen BAKKALOĞLU	Dr. Öğr. Üyesi	UBYO Müdür Yardımcısı Lojistik Bölüm Başkanı
Fulya ÖDEMİR	Dr. Öğr. Üyesi	Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik UBYO Müdür Yardımcısı
Süheyla GOLCESHMEH	Dr. Öğr. Üyesi	Turizm Rehberliği Bölümü Bölüm Başkanı
Emine Nurcan YALMAN	Dr. Öğr. Üyesi	Turizm Rehberliği Bölümü
Melis UÇAR	Arş. Gör.	Turizm Rehberliği Bölümü Araştırma Görevlisi
Ragıp UÇAK	Arş. Gör.	Turizm Rehberliği Bölümü Araştırma Görevlisi

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al) DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

PUKÖ VE PROBLEM ÇÖZME YÖNTEMİ



PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al) DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

1. PLANLAMA

(Planlanacak işin kim tarafından, ne, niçin, nasıl, nerede ve ne zaman yapılacağının 5N1K ile planlandığı aşamadır. Bu şekilde belirlenecek bir planlama ile takip, kontrol ve görev atamaları kolay olacaktır. Yeni bir plan yaparken veya mevcut durumu iyileştirirken aşağıdaki sorular yararlanmak süreci kolaylaştıracaktır;

Ne?

Ne Yapılıyor?

Ne Yapılmalı?

Niçin?

Niçin Yapılıyor?

Niçin Yapılmalı?

Nasıl?

Nasıl Yapılıyor?

Nasıl Yapılmalı?

Nerede?

Nerede yapılıyor?

Nerede yapılmalı?

Ne Zaman?

Ne Zaman Yapılıyor?

Ne Zaman Yapılmalı?

Kim?

Kim Yapıyor?

Kim Yapmalı?

1.1. Sorunun Tanımı :

Rektörlük tarafından yapılan 2023-2024 Güz Dönemi Öğrenci Ders Değerlendirme Anket Sonuçlarının iyileştirilmesi.

1.2. Veri Gereksinimi :

Anket uygulaması Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİS) üzerinden yapılmıştır.

(EK-1) Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi

(EK-2) İlgili Anket Sonuçları

1.3. Verilerin Analizi :

Her soru 5'lik ölçeğe göre değerlendirilmiştir. Rektörlük tarafından aşağıda belirlenen aralıklarda anket sonuçlarının analiz edilmesi istenmiştir.

Ankette aşağıdaki ifadeler yer almaktadır:

1-Almış olduğum bu dersten genel olarak memnun kaldım. / In general, I am satisfied with the course I have taken.

2-Dersin öğretim elemanından genel olarak memnun kaldım. /In general, I am satisfied with the lecturer of the course.

1 - Hayır, Şiddetle Katılmıyorum / 1 - Strongly Disagree

2 - Hayır, Katılmıyorum / 2 - Disagree

3 - Fikrim Yok / Ortadayım / Bunu Puanlayacak Deneyimim Olmadı / 3 - No Idea / Neutral / No Experience To Rate This

4 - Evet, Katılıyorum / 4 - Agree

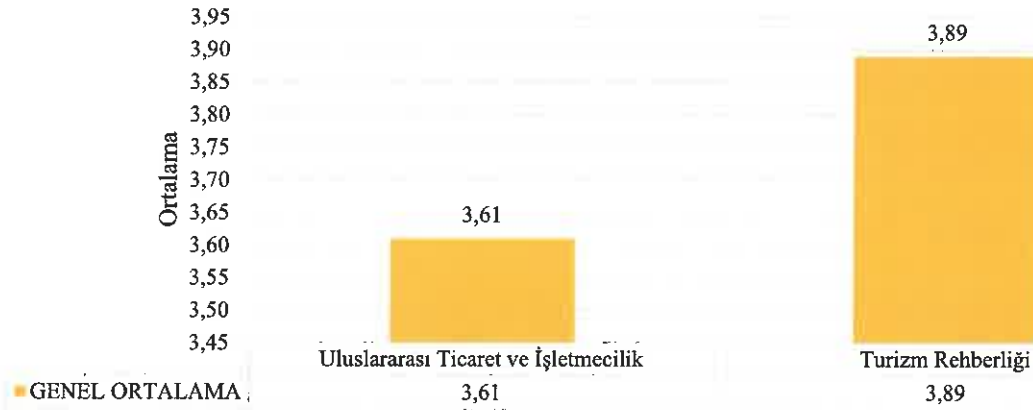
5 - Evet, Kuvvetle Katılıyorum / 5 - Strongly Agree

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

<i>Ortalama</i>	<i>Değerlendirme Ölçütü</i>
4,00 – 5,00 Puan ise	Yeşil
3,00 – 3,99 Puan ise	Sarı
<3,00 Puan ise	Kırmızı

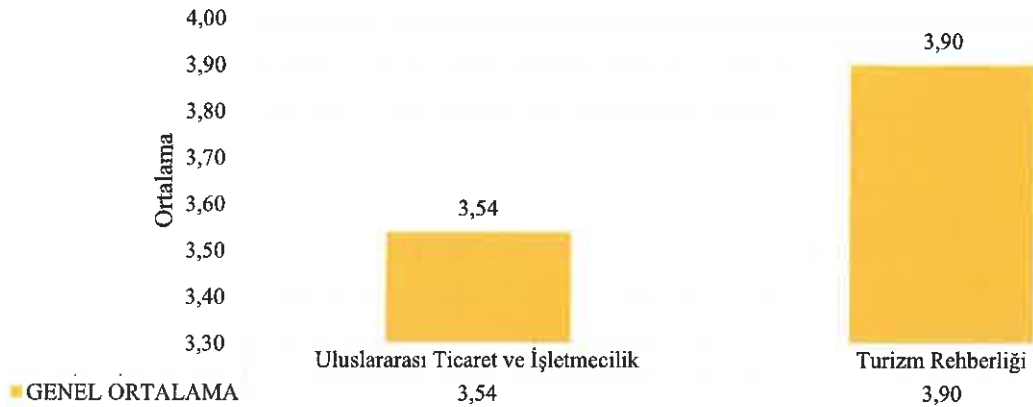
UBYO öğrenci ders değerlendirme genel ortalaması 3,74 olarak tespit edilmiş olup, genel ortalamanın ölçüt karşılığının **sarı** alanda yer aldığı görülmüştür.

UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU
2023 - 2024 Güz Dönemi Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi
Genel Ortalama: 3,74



UBYO öğrenci öğretim üyesi değerlendirme genel ortalaması 3,70 olarak tespit edilmiş olup, genel ortalamanın ölçüt karşılığının **sarı** alanda yer aldığı görülmüştür.

UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU
2023 - 2024 Güz Dönemi Öğrenci Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi
Genel Ortalama: 3,70



PUKÖ (*Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al*)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Soru bazlı ortalamalar incelendiğinde ise ortalamaların 3,00-3,99 arasında olması sebebiyle **sarı** alanda yer aldığı görülmüştür.

Bölüm Adı	Turizm Rehberliği	Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik
Almış olduğum bu dersten genel olarak memnun kaldım	3,89	3,54
Dersin öğretim elemanından genel olarak memnun kaldım	3,90	3,54

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Ders Bazlı Ortalamalar

Turizm Rehberliği

Ders bazlı ortalamalar ölçülerde belirtilen aralıklara göre puanlanmış ve renklendirilmiştir.

Ders Adı	Almış olduğum bu dersten genel olarak memnun kaldım	Dersin öğretim elemanından genel olarak memnun kaldım
İşletmeye Giriş	3,81	3,81
İletişim ve Reklam	4,00	4,00
İngilizce I	3,53	3,41
Sağlık Turizmi Yönetimi	4,50	4,50
Fransızca I	4,00	4,00
Medya Okuryazarlığı	3,00	3,00
Para ve Yatırım	4,25	3,25
Anadolu Uygarlıkları II	4,43	4,29
Antik Yerleşimler	4,00	3,89
Arkeoloji II	3,83	4,00
Kültürel Miras Çalışmaları	4,00	4,00
Programlama Temelleri	2,00	2,00
Çağdaş Türk ve Dünya Tarihi	4,00	4,00
Afet Bilinci	2,50	2,50
Akıllı Turizm Teknolojileri	4,00	4,00
Giysi Tarihi	3,00	3,00
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	3,90	3,86
Dünya Turizm Coğrafyası	4,33	4,33
Beslenme ve Sağlıklı Yaşam	4,00	4,00
Karşılaştırmalı Mutfak Kültürleri	1,00	1,00
Yiyecek İçecek Tarihi ve Kültürü	3,73	3,91
Kariyer Planlaması	3,80	4,00
İnsan Kaynakları Yönetimi	2,00	2,00
Mesleki İngilizce	4,00	4,14
Turizm Ekonomisi	3,00	3,00
Turizm Planlaması ve Politikası	2,50	1,50
Turizm Sosyolojisi	4,00	4,04
Turizme Giriş	4,00	4,14
Web Teknolojileri	4,00	4,00
İçki Kültürü	2,00	4,00
Türk Dili I	4,20	4,20
Flora ve Fauna	3,75	3,88
Turizm Mevzuatı ve Meslek Kanunu	3,92	3,92
Turizm Rehberliği Meslek Tekniği	4,00	4,00
Türk Mutfak Sanatı	3,50	3,50
Spor Bilimlerinin Temelleri	4,00	4,00
İspanyolca I	4,33	4,33
İspanyolca I	3,50	1,50
İş Başında Mesleki Uygulamalar	2,50	4,50
Kültür ve Sanat	4,11	4,00
Mesleki İngilizce I	4,00	4,00
Mitoloji	3,62	3,62
Sevahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü	4,60	4,80
Turizmde Meslek Etiği	3,83	3,83
İşyerinde Eğlence	3,00	3,00
Dijital Oyunlar ve E-Spor	4,00	4,00

PUKÖ (*Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al*)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Gönüllülük Çalışmaları	3,50	3,50
Yaşam Boyu Spor	3,00	3,00
Küresel Sorunlara Yerel Çözümler	3,00	3,00
KEP II	3,55	3,55

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik

Ders bazlı ortalamalar ölçülerde belirtilen aralıklara göre puanlanmış ve renklendirilmiştir.

Ders Adı	Genel Ders Memnuniyeti	Öğr. Üyesi Memnuniyeti
İşletmeye Giriş	3,53	3,59
Mesleki İngilizce	3,75	3,75
Opera, Klasik Müzik ve Felsefe	4,00	4,00
Marka Yönetimi	3,85	3,46
Bireyle Sosyal Hizmet	2,00	2,00
Dünya Ekonomisi	4,33	4,67
İthalat ve İhracat Yönetimi	4,00	4,00
Lojistik Yönetimine Giriş	3,72	3,67
Havayolu Pazarlaması	5,00	5,00
İletişim ve Reklam	4,00	4,00
Sosyolojiye Giriş	5,00	5,00
Sosyolojiye Giriş	4,00	4,00
İngilizce I	3,00	3,03
Engellilere Yönelik Sosyal Hizmet	4,00	4,00
Hukuka Giriş	3,64	3,64
Ulaştırma Sistemleri	4,00	4,00
Para ve Yatırım	4,00	4,00
Proje Lojistiği	3,88	3,75
Uluslararası Finans	3,25	3,00
Uluslararası Taşımacılık	3,50	3,67
İletişim Bilimine Giriş	5,00	5,00
Afet Bilinci	2,00	2,00
Stratejik Yönetim ve Rekabet	3,53	3,27
Temel Matematik	3,27	3,35
Dijital Pazarlama	4,00	4,00
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	3,62	3,62
Beslenme ve Sağlıklı Yaşam	4,00	4,00
İnternet Tabanlı Programlama	4,00	4,00
Sürdürülebilir Kalkınma	5,00	5,00
Gümrük Mevzuatı	5,00	3,00
Liman ve Terminal Yönetimi	3,75	3,50
Kariyer Planlaması	3,33	3,33
İletişim Sanatı	4,00	4,00
Bir Firmada Kadrolu Çalışmak	5,00	5,00
İnsan Kaynakları Yönetimi	3,80	3,00
İş Başında Mesleki Uygulamalar	4,00	4,00
Uygulamalı Araştırma Projesi (Bitirme Tezi)	5,00	5,00
Havayolu Yönetimi ve Filo Planlama	5,00	5,00
Uluslararası İşletmecilik	3,60	3,30
Yönetim ve Organizasyon	3,50	3,33
Antrenman Biliminin Temelleri	4,00	4,00
Web Teknolojileri	3,00	4,00
İfade Sanatı	3,00	3,00
Etkili Sunum Teknikleri	5,00	4,00
Türk Dili I	3,64	3,14
Davranışsal Ekonomi	4,00	4,00
Afet Lojistiği	4,20	4,20
Tedarik Zinciri Yönetimi	4,00	4,00
İspanyolca I	4,00	4,00

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

İspanyolca I	5,00	5,00
Sermaye Piyasaları Mevzuatı	4,00	4,00
İş Sağlığı ve Güvenliği	3,50	3,50
İşyerinde Eğlence	4,00	4,00
Yaşam Boyu Spor	3,00	2,83
KEP II	3,33	3,20
Yeni Medya ve Halkla İlişkiler	2,50	2,50

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Öğretim Elemanı Ortalamaları (Turizm Rehberliği)

Program	Ders Adı	Öğr. Üyesi	Genel Ders Memnuniyeti	Öğr. Üyesi Memnuniyeti
Turizm Rehberliği	İşletmeye Giriş	AHMET AYDIN	3,81	3,81
	İletişim ve Reklam	BEGÜMHAN GÖKTÜRK	4,00	4,00
	İngilizce I	BETÜL BUZBAY	3,53	3,41
	Sağlık Turizmi Yönetimi	BİLAL YILDIRIM	4,50	4,50
	Fransızca I	BURCU UĞUR	4,00	4,00
	Medya Okuryazarlığı	DAMLA İLERİALKAN	3,00	3,00
	Para ve Yatırım	ELÇİN GÜLBAHAR	4,25	3,25
	Anadolu Uygarlıkları II	EMİNE NURCAN YALMAN	4,43	4,29
	Antik Yerleşimler	EMİNE NURCAN YALMAN	4,00	3,89
	Arkeoloji II	EMİNE NURCAN YALMAN	3,83	4,00
	Kültürel Miras Çalışmaları	EMİNE NURCAN YALMAN	4,00	4,00
	Programlama Temelleri	ERCÜMENT BUĞRA ÇİÇEK	2,00	2,00
	Çağdaş Türk ve Dünya Tarihi	FATİH YILDIZ	4,00	4,00
	Afet Bilinci	FURKAN ŞAHİN	2,50	2,50
Turizm Rehberliği	Akıllı Turizm Teknolojileri	GÖKHAN DEMİRAY	4,00	4,00
	Giyisi Tarihi	GÜL SEYHAN	3,00	3,00
	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	HAKAN YILDIZ	3,90	3,86
	Dünya Turizm Coğrafyası	HEDİYE GÜRSOY	4,33	4,33
	Beslenme ve Sağlıklı Yaşam	HİLAL KONAK	4,00	4,00
	Karşılaştırmalı Mutfak Kültürleri	HÜMEYRA DEMİR	1,00	1,00
	Yiyecek İçecek Tarihi ve Kültürü	HÜMEYRA DEMİR	3,73	3,91
	Kariyer Planlaması	M.ERSİN DEMİR	3,80	4,00
	İnsan Kaynakları Yönetimi	MEHMET ANIL SAYINER	2,00	2,00
	Mesleki İngilizce	MELİH KABADAYI	4,00	4,14
	Turizm Ekonomisi	MELİH KABADAYI	3,00	3,00
	Turizm Planlaması ve Politikası	MELİH KABADAYI	2,50	1,30
	Turizm Sosyolojisi	MELİH KABADAYI	4,00	4,04
	Turizme Giriş	MELİH KABADAYI	4,00	4,14
Turizm Rehberliği	Web Teknolojileri	MUSTAFA KINIŞ	4,00	4,00
	İçki Kültürü	MUSTAFA TEZEL	2,00	4,00
	Türk Dili I	ÖZLEM KALE	4,20	4,20
	Flora ve Fauna	SEDAT BORNOVALI	3,75	3,88
	Turizm Mevzuatı ve Meslek Kanunu	SEDAT BORNOVALI	3,92	3,92
	Turizm Rehberliği Meslek Tekniği	SEDAT BORNOVALI	4,00	4,00
	Türk Mutfak Sanatı	SELÇUK KARAÇAM	3,50	3,50
	Spor Bilimlerinin Temelleri	SERTAÇ TÜLEK	4,00	4,00
	İspanyolca I	SEVGİ ALBAYRAK	4,33	4,33
	İspanyolca I	SEVGİ ALBAYRAK	3,50	1,50
	İş Başında Mesleki Uygulamalar	SÜHEYLA GOLCHESHMEH	2,50	4,50
	Kültür ve Sanat	SÜHEYLA GOLCHESHMEH	4,11	4,00
	Mesleki İngilizce I	SÜHEYLA GOLCHESHMEH	4,00	4,00
	Mitoloji	SÜHEYLA GOLCHESHMEH	3,62	3,62
Turizm Rehberliği	Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü	SÜHEYLA GOLCHESHMEH	4,60	4,80
	Turizmde Meslek Etiği	SÜHEYLA GOLCHESHMEH	3,83	3,83
	İşyerinde Eğlence	UGUR YOZGAT	3,00	3,00
	Dijital Oyunlar ve E-Spor	UMUT DAVUT BAŞOĞLU	4,00	4,00
	Gönüllülük Çalışmaları	UMUT DAVUT BAŞOĞLU	3,50	3,50
	Yaşam Boyu Spor	UMUT DAVUT BAŞOĞLU	3,00	3,00
	Küresel Sorunlara Yerel Çözümler	VİŞNE KORKMAZ	3,00	3,00
	KEP II	YAHYA CAN DURA	3,55	3,55

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Öğretim Elemanı Ortalamaları (Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik)

Program	Ders Adı	Öğr. Üyesi	Genel Ders Memnuniyeti	Öğr. Üyesi Memnuniyeti
Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik	İşletmeye Giriş	AHMET AYDIN	3,53	3,59
	Mesleki İngilizce	AHMET AYDIN	3,75	3,75
	Opera, Klasik Müzik ve Felsefe	AHMET UMUT HACİFEVZİOĞLU	4,00	4,00
	Marka Yönetimi	AYBEN CEYHAN	3,85	3,46
	Bireyle Sosyal Hizmet	AYŞE ÇİĞDEM KOCAMAN	2,00	2,00
	Dünya Ekonomisi	AYŞEN BAKKALOĞLU	4,33	4,67
	İthalat ve İhracat Yönetimi	AYŞEN BAKKALOĞLU	4,00	4,00
	Lojistik Yönetimine Giriş	AYŞEN BAKKALOĞLU	3,72	3,67
	Havayolu Pazarlaması	BEGÜM MARAL	5,00	5,00
	İletişim ve Reklam	BEGÜMHAN GÖKTÜRK	4,00	4,00
	Sosyolojiye Giriş	BENGİ BEZİRGAN	5,00	5,00
	Sosyolojiye Giriş	BENGÜ KURTEGE SEFER	4,00	4,00
	İngilizce I	BETÜL BUZBAY	3,00	3,03
	Engellilere Yönelik Sosyal Hizmet	BETÜL ÇOLAK	4,00	4,00
	Hukuka Giriş	DUYGU ÇELİKKOL	3,64	3,64
Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik	Ulaştırma Sistemleri	DUYGU ULUDAĞ	4,00	4,00
	Para ve Yatırım	ELÇİN GÜLBAHAR	4,00	4,00
	Proje Lojistiği	ERSİN SÜNBÜL	3,88	3,75
	Uluslararası Finans	ERSİN SÜNBÜL	3,25	3,00
	Uluslararası Tasımacılık	ERSİN SÜNBÜL	3,50	3,67
	İletişim Bilimine Giriş	FUNDA YALIM	5,00	5,00
	Afet Bilinci	FURKAN ŞAHİN	2,00	2,00
	Stratejik Yönetim ve Rekabet	GÖZDE MERT	3,53	3,27
	Temel Matematik	GÜL SEYHAN	3,27	3,35
	Dijital Pazarlama	HAKAN TAN	4,00	4,00
	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	HAKAN YILDIZ	3,62	3,62
	Beslenme ve Sağlıklı Yaşam	HİLAL KONAK	4,00	4,00
	İnternet Tabanlı Programlama	İBRAHİM FURKAN İNCE	4,00	4,00
	Sürdürülebilir Kalkınma	İHSAN İKİZER	5,00	5,00
	Gümrük Mevzuatı	KEREM ŞAHİNBOY	5,00	3,00
Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik	Liman ve Terminal Yönetimi	KEREM ŞAHİNBOY	3,75	3,50
	Kariyer Planlaması	M.ERSİN DEMİR	3,33	3,33
	İletişim Sanatı	MAKBULE ESEN KUNT	4,00	4,00
	Bir Firmada Kadrolu Çalışmak	MEHMET ANIL SAYİNER	5,00	5,00
	İnsan Kaynakları Yönetimi	MEHMET ANIL SAYİNER	3,80	3,00
	İş Başında Mesleki Uygulamalar	MEHMET ANIL SAYİNER	4,00	4,00
	Uygulamalı Araştırma Projesi (Bitirme Tezi)	MEHMET ANIL SAYİNER	5,00	5,00
	Havayolu Yönetimi ve Filo Planlama	MELİS SOYER	5,00	5,00
	Uluslararası İşletmecilik	MERİÇ ESAT BEBİTOĞLU	3,60	3,30
	Yönetim ve Organizasyon	MERİÇ ESAT BEBİTOĞLU	3,50	3,33
	Antrenman Biliminin Temelleri	MURAT TUTAR	4,00	4,00
	Web Teknolojileri	MUSTAFA KINIŞ	3,00	4,00
	İfade Sanatı	ÖZGE ÖZTÜRK	3,00	3,00
	Etkili Sunum Teknikleri	ÖZLEM KALE	5,00	4,00
	Türk Dili I	ÖZLEM KALE	3,64	3,14
	Davranışsal Ekonomi	PARLA ONUK	4,00	4,00
	Afet Lojistiği	SERDAR ALNIPAK	4,20	4,20
	Tedarik Zinciri Yönetimi	SERDAR ALNIPAK	4,00	4,00
	İspanyolca I	SEVGİ ALBAYRAK	4,00	4,00

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

İspanyolca I	SEVGİ ALBAYRAK	5,00	5,00
Sermaye Piyasaları Mevzuatı	TAKİN SUBAŞI	4,00	4,00
İş Sağlığı ve Güvenliği	TUĞÇE DUMANLI	3,50	3,50
İşyerinde Eğlence	UĞUR YOZGAT	4,00	4,00
Yaşam Boyu Spor	UMUT DAVUT BAŞOĞLU	3,00	2,83
KEP II	YAHYA CAN DURA	3,33	3,20
Yeni Medya ve Halkla İlişkiler	YELDA ŞENKAL	2,50	2,50

UBYO Tespit ve Değerlendirmeler

Öğrenci memnuniyet anket sonuçları, UBYO bünyesinde bulunan Lojistik, Turizm Rehberliği, Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik bölümleri bazında incelenmiş ve genel ortalamanın sarı alanda yer aldığı tespit edilmiştir. Bu genel sonucun nedenlerinin analiz edilmesi amacıyla program bazı dersler üzerinden daha detaylı inceleme yapılmıştır. İncelemelere ilişkin hususlar aşağıda yer almaktadır:

- Anket sonuçlarının geçerliliğini doğrudan etkileyen N faktörü (katılımcı sayısı) incelenmiştir. Ders değerlendirmelerinin geçerliliğini tespit edebilmek amacıyla derse kayıtlı öğrenci sayılarının ve ankete katılan öğrenci sayılarının yer aldığı bölüm bazlı tablolar oluşturulmuştur. %50 altı katılım olan dersler tespit edilmiştir.
- İlgili tablolar incelendiğinde, katılımcı sayısının düşük olması nedeniyle bazı derslerin kırmızı alanda yer almış olabileceği tespit edilmiş; buna karşın katılımcı sayısının kabul edilir düzeyde olan bazı derslerin yine kırmızı alanda olduğu görülmüştür.
- Katılımcı sayısı kabul edilir düzeyde olan ancak kırmızı alanda yer alan dersler ise öğretim elemanı bazında incelenmiştir.
- Katılımcı sayısı ile ilgili olarak ÖİDB ile görüşülmesi ve bu durumun nedenlerinin (sistemsel/yazılımsal hata olup olmadığı) tespit edilmesi planlanmıştır.
- Akademik Birim tespitlerine ilişkin nedenler 1.4'te ele alınmaktadır.

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

1.4. Nedenlerin Belirlenmesi:

Uygunsuzluk/Aksaklık nedir?	Öğrenci ders genel değerlendirme ortalamasının 3,74 olması ve sarı alanda yer alması
Uygunsuzluk/Aksaklık nerede oluştu?	Genel değerlendirme sonuçları program bazında detaylı olarak incelendi. İki bölümde de kırmızı alanda yer alan dersler olduğu tespit edildi.
Potansiyel Uygunsuzluğun/Aksaklığın etkileyebileceği diğer bölümler nerelerdir?	Öğrenci genel memnuniyet seviyesinin ortalama düzeyde olması, her bölümü etkiler.
Uygunsuzluğun/Aksaklığın etkileri nelerdir?	*Öğrenci memnuniyetsizliği *Dış paydaşların öğrencilerin aldıkları eğitime ilişkin değerlendirme sonuçlarını incelediğinde olumsuz bir algının oluşma ihtimali bulunmaktadır.

Geçici Tedbirler

	Sorumlu	Öngörülen Tamamlanma Tarihi
1. Anket sonuçlarının daha iyi yorumlanabilmesi ve iyileştirme çalışmalarının planlanması amacıyla bölüm bazlı odak grup görüşmelerinin yapılması	UBYO Bölüm Başkanları	Nisan 2024
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Beyin Fırtınası (DÜZENLENECEK)

(Beyin fırtınası karşılaşılan sorunlara çözüm bulmak, bir konu hakkında birden çok fikir üretmek için kullanılan bir yöntemdir. Beyin fırtınası yöntemi kullanarak problemi etkileyen nedenleri tespit edilir. Yapılan toplantılar kayıt altına alınır.)

SORU: 1-Size göre bu anket sonuçları neden sarı – kırmızı bölgede?

Muhtemel Neden-1.Öğrenci anketi bilinçsizce, notuna erken ulaşmak için gelişi güzel doldurmuş olabilir.
Muhtemel Neden-2.Öğrenci anketin uygulanma nedeni ile ilgili yeterince bilgilendirilmemiş veya fikir sahibi olmayabilir.
Muhtemel Neden-3. Öğrenci ders/öğretim elemanına karşı sempati ya da negatif duygu ile ankete katılım sağlamış olabilir.
Muhtemel Neden-4. Öğrenci zorlandığı ders ile ilgili düşük notlu değerlendirme yapmış olabilir.
Muhtemel Neden-5. Öğretim elemanı ders işleyiş ve Elektronik Bologna Paketi hakkında yeterince bilgi vermemiş olabilir.
Muhtemel Neden-6. Öğrenci devamsızdır ve öğretim elemanını tanımıyor olabilir.
Muhtemel Neden-7. Öğrenci gerçek anlamda memnun değildir.
Muhtemel Neden-8.
Muhtemel Neden-9.
Muhtemel Neden-10.



NIŞANTAŞI
ÜNİVERSİTESİ

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Nominal Grup Tekniği: Beyin fırtınası ya da bir başka şekilde üretilen çok sayıda görüşü önem sırasına göre sıralayama “Nominal Grup Tekniği” denir. Genellikle beyin fırtınasından sonra kullanılır ve ortaya çıkan fikirlere gruptaki bireyler belirli sayı aralığında puan verir. Bu en çok puana sahip fikirler öne çıkarak problem çözümünde daha nesnel bilgilere ulaşmak amaçlanır. Beyin fırtınasında belirlenen nedenler oylama veya puanlandırma yapılarak önceliklendirilir.

Ekip Üyesi Ad-Soyad (İyileşirmeye katılan bölüm başkanları ve diğer paydaşlar)	Muhtemel Neden 1	Muhtemel Neden 2	Muhtemel Neden 3	Muhtemel Neden 4	Muhtemel Neden 5	Muhtemel Neden 6	Muhtemel Neden 7	Muhtemel Neden 8	Muhtemel Neden 9	Muhtemel Neden 10	Muhtemel Neden 11	Muhtemel Neden 12	Muhtemel Neden 13	Muhtemel Neden 14	Muhtemel Neden 15	Muhtemel Neden 16	Muhtemel Neden 17	Muhtemel Neden 18	Muhtemel Neden 19	Muhtemel Neden 20	Muhtemel Neden 21
Fatma Zeynep ÖZKURT DÖRDÜNCÜ	4	5	3	2		1															
Ayşen BAKKALOĞLU	1	3	5	4	2																
Mehmet Anıl SAYINER	2	3	1	4		5															
Süheyla GOLCHESMEH	2	1	4		5	3															
Emine Nurcan YALMAN	1	3	4	2	5																
Melih KABADAYI	2	1	3	4		5															
Ersin SÜNBÜL	3	1	5	4	2																
Elif ÇUKUR	1	3	4	5	2																
Onur CEYLAN	4	1	5	3	2																
Ragıp UÇAK	1	4	3	5	2																
Melis UÇAR	2	4	1	3		5															
Toplam	23	29	38	36	20	14															

Not: Her üye beyin fırtınasında tespit edilen nedenlerden kendisi için en önemli olanı puanlandırarak önceliklendirir.

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

1.5. Önlemlerin Planlanması		2. UYGULAMA 2.1. Uygulama	
Muhtemel Nedenler (Puanlama sonucu tespit edilerek önem sırasına göre yazılır)	Planlanan Düzeltici Faaliyetler	Sorumlu	(Muhtemel) Tamamlanma Tarihi
Öğrenci ders/öğretim elemanına karşı sempati ya da negatif duygu ile ankete katılım sağlamış olabilir.	Bölüm Başkanları ile toplantı yapılması	UBYO Müdürlüğü Bölüm Başkanları	Nisan 2024
	Karar Plan hazırlanması		
Öğrenci zorlandığı ders ile ilgili düşük notlu değerlendirme yapmış olabilir.	Bölüm Başkanları ile Öğretim Elemanları arasında toplantı yapılması	UBYO Müdürlüğü Bölüm Başkanları	Nisan 2024
Öğrenci anketin uygulanma nedeni ile ilgili yeterince bilgilendirilmemiş veya fikir sahibi olmayabilir.	UBYO Öğrenci Oryantasyon El Kitabı	UBYO Müdürlüğü Bölüm Başkanları	Nisan 2024
	UBYO Öğrenci Oryantasyonu	UBYO Müdürlüğü Bölüm Başkanları	Nisan 2024
Öğrenci anketi bilinçsizce, notuna erken ulaşmak için gelişi güzel doldurmuş olabilir.	Bölüm Başkanları ve Akademik Danışmanlar ile öğrenci grupları arasında bilgilendirme toplantısı yapılması	UBYO Müdürlüğü Bölüm Başkanları	Nisan 2024
Öğretim elemanı ders işleyiş ve Elektronik Bologna Paketi hakkında yeterince bilgi vermemiş olabilir.	UBYO Bölüm öğrencilerine EBP hakkında bilgilendirme toplantısı yapılması	UBYO Müdürlüğü Bölüm Başkanları	Nisan 2024

3. KONTROL ET

3.1. Sonucun Gözden Geçirilmesi:

(Alınan önlemler yapılan toplantılarda kontrol edilmelidir. Yapılan toplantıların tutanakları, düzeltici faaliyetler, yazılı-görsel kanıtlar, şikayet, dilekçe vb. PUKÖ çalışmasına eklenmelidir.)

Sıra No	Yapılan Toplantıların Tarihleri	Özet Toplantı Sonucu
1	Nisan 2024	Toplantı tutanağı mevcuttur.
2		
3		
4		
5		

4. ÖNLEM AL

- Etkili önlemleri standartlaştırma,
- Gerekli eğitim ve yönlendirmeleri sağlama,
- Kalıcı bir izleme sistemi kurma)

Eğitiminin eğitimi etkinliklerinin yaygınlaştırılması, öğrenci oryantasyonu, ders veya öğretim planını değiştirme, dersin öğretim elemanını değiştirme, norm kadro kapsamında ve ihtiyaç dahilinde yeni öğretim elemanı talep etme, akademik takvim, ders ve sınav programı, idari personel rotasyonu,

İlgili Birimler: (www.nisantasi.edu.tr).

Staj ve öğrenci bilgi sistemi, kütüphane bilgi sistemi, psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti, rektörlük iletişim merkezi, 7/24 uzaktan eğitim destek hizmeti, sağlık desteği, etkinlik destek talepleri, proje destek hizmetleri, kütüphane destek hizmetleri, sportif faaliyetlere yönelik birimin ve üniversitemizin imkanları dahilinde gerçekleştirilen hizmetler, engelsiz öğrenci NÜ Birimi, kariyer ve mezun ilişkileri koordinatörlüğü

4.1. Standartlaşma :

Üniversite Yönetim Kurulu, Senato, Rektörlük, Dekanlık, Müdürlük ve Bölüm/ABD Yönetim Kurulu ve/veya Akademik Kurul Kararları, İlgili Diğer Kurul Komisyon Kararları, Kılavuzlar, Eğitimler, Toplantılar.